

Datenschutz-Information für Interessenten und Kunden

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns wichtig und gesetzlich gefordert. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den derzeit geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die nachstehende Übersicht soll Sie über die wichtigsten Aspekte informieren.

Verantwortlicher	Jungösterreich Zeitschriftenverlag GmbH & Co KG Sillgasse 8 <u>6020 Innsbruck</u> datenschutz@jungoesterreich.at
Datenschutzbeauftragter	Für den Verantwortlichen besteht <u>keine gesetzliche Notwendigkeit</u> zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten gemäß Art 37 Abs 1 DSGVO.
Verarbeitung 1	Interessenten- und Kundenverwaltung
Zweck	Die Verarbeitung personenbezogener Daten dient der Interessenten- und Kundenverwaltung.
Betroffene	Interessenten, Kunden, Ansprechpartner
Datenkategorien	<u>Allgemeine Informationen</u> wie Vorname, Nachname, Schule, Funktion (z.B. Direktor), Fächer, Status (z.B. Pensionierung, Karenz) <u>Kontaktinformationen</u> wie Schuladresse, Schulkennzahl, Liefer- und Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer Bankverbindung <u>Informationen</u> , welche der Interessent oder Kunde uns zur Verfügung stellt wie z.B. Anmerkungen, Wünsche etc.
Rechtsgrundlage	Vertragserfüllung inkl. vorvertraglichen Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Empfänger	<u>Interne Stellen</u> , welche mit der Verarbeitung betraut sind Kundenservice, Versand, Datenmanagement, IT, Buchhaltung

	<p><u>Auftragsverarbeiter</u> nach Art 28 DSGVO für Kundensoftware MGM, Igel</p> <p><u>Gesetzlich vorgeschriebene Empfänger</u> (z.B. Aufsichts- und Kontrollbehörden)</p> <p><u>Gerichte, Rechtsvertreter</u> zur Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren</p> <p><u>Strafverfolgungsbehörden</u> im Rahmen von Mitwirkungspflichten</p>
Drittlandsübermittlung	<p><u>Grundsätzlich keine</u> Übermittlung in Drittstaaten</p> <p><u>Ausnahme:</u> Teilnehmer befinden sich in Drittstaaten</p>
Speicherdauer	Ab Ende des Vertragsverhältnisses: 10 Jahre, sofern keine längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.
Verarbeitung 2	Verarbeitung bei Bestellung
Zweck	Die Verarbeitung personenbezogener Daten dient zur Bestellabwicklung.
Betroffene	Besteller, Kunden, Ansprechpartner
Datenkategorien	<p><u>Allgemeine Informationen</u> wie Vorname, Nachname, Schule, Funktion (z.B. Direktor), Fächer, Bestellinformation (Produkt, Menge etc.), Rechnungsart</p> <p><u>Kontaktinformationen</u> wie Schuladresse, Schulkennzahl, Liefer- und Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer</p> <p><u>Informationen</u>, welche der Interessent oder Kunde uns zur Verfügung stellt wie z.B. Anmerkungen, Wünsche etc.</p>
Rechtsgrundlage	Vertragserfüllung inkl. vorvertraglichen Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Empfänger	<u>Interne Stellen</u> , welche mit der Verarbeitung betraut sind Kundenservice, Versand, Datenmanagement, IT, Buchhaltung, Assistenz

	<p><u>Auftragsverarbeiter</u> nach Art 28 DSGVO für Kundensoftware MGM, Igel, Webhoster</p> <p><u>Gesetzlich vorgeschriebene Empfänger</u> (z.B. Aufsichts- und Kontrollbehörden)</p> <p><u>Gerichte, Rechtsvertreter</u> zur Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren</p> <p><u>Strafverfolgungsbehörden</u> im Rahmen von Mitwirkungspflichten</p>
Drittlandsübermittlung	<p><u>Grundsätzlich keine</u> Übermittlung in Drittstaaten</p> <p><u>Ausnahme:</u> Teilnehmer befinden sich in Drittstaaten</p>
Speicherdauer	Ab Ende des Vertragsverhältnisses: 10 Jahre, sofern keine längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.
Verarbeitung 3	Verarbeitung zu Werbezwecken Post, Newsletter, Telefon
Zweck	Die Verarbeitung personenbezogener Daten dient zur Information über Produkte und Rabattaktionen, zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und zur Qualitätsverbesserung.
Betroffene	Interessenten, Kunden
Datenkategorien	<p><u>Allgemeine Informationen</u> wie Vorname, Nachname, Schule, Funktion (z.B. Direktor), Fächer, Bestellinformation (Produkt etc.)</p> <p><u>Kontaktinformationen</u> wie Schuladresse, Schulkennzahl, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Schultelefonnummer (resultiert aus Schulkennzahl)</p> <p><u>Sonstige Informationen</u> wie An- und Abmelderlisten (Post- bzw. Newsletter), Interessensbereiche</p>

Rechtsgrundlage	<p>Berechtigte Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p> <p><u>Bei telefonischer Kontaktaufnahme bzw. aktiver Newsletteranmeldung</u>: Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>
Empfänger	<p><u>Interne Stellen</u>, welche mit der Verarbeitung betraut sind Versand, Datenmanagement, IT, Marketing, Kundenservice</p> <p><u>Auftragsverarbeiter</u> nach Art 28 DSGVO für Kundensoftware MGM, Dymatrix, INX-Mail, Webhoster</p> <p><u>Gesetzlich vorgeschriebene Empfänger</u> (z.B. Aufsichts- und Kontrollbehörden)</p> <p><u>Gerichte, Rechtsvertreter</u> zur Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren</p> <p><u>Strafverfolgungsbehörden</u> im Rahmen von Mitwirkungspflichten</p>
Drittlandsübermittlung	<p><u>Grundsätzlich keine</u> Übermittlung in Drittstaaten</p> <p><u>Ausnahme</u>: Teilnehmer befinden sich in Drittstaaten</p>
Speicherdauer	<p><u>Bei Bestellungen</u>: 5 Schuljahre ab Schuljahresende, in welchem der letzte Kontakt stattgefunden hat.</p> <p><u>Bei Einwilligung</u>: Bis auf Widerruf</p> <p>und sofern keine längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.</p>

Rechte	<u>Auskunft</u> , <u>Berichtigung</u> , <u>Löschung</u> , <u>Einschränkung</u> der Verarbeitung, <u>Widerspruch</u> , <u>Datenübertragbarkeit</u> (Art 13 Abs 2 lit b DSGVO)
Beschwerderecht	Sollten Sie der Meinung sein, die Verarbeitung Ihrer Daten verstoße gegen geltendes Datenschutzrecht oder verletze Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in sonstiger Weise, steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde für Datenschutz (in Österreich: Österreichische Datenschutzbehörde, dsb@dsb.gv.at) zu. (Art. 77 DSGVO)
Bereitstellung	<u>Bei Bestellabschluss</u> : Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsabschluss bzw. die Vertragserfüllung unbedingt notwendig. Wenn die notwendigen Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden, kann der Vertrag mit Ihnen nicht abgeschlossen werden.
Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling	<u>Keine</u> automatisierte Entscheidungsfindung <u>Kein</u> Profiling

Version: 1.0